

# Adatkezelési Tájékoztató a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet online felületeire

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet, mint a [heimpalkorhaz.hu](http://heimpalkorhaz.hu), [heimpalkorhaz.hu/anyatej](http://heimpalkorhaz.hu/anyatej) tulajdonosa és üzemeltetője és a [gyogyhirek.hu](http://gyogyhirek.hu) kiadója és üzemeltetője számára kiemelt cél, egyben elkötelezettség a látogatók által rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelme.

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet, mint adatkezelő, ezúton tájékoztatja a [www.heimpalkorhaz.hu](http://www.heimpalkorhaz.hu), a [www.heimpalkorhaz.hu/anyatej](http://www.heimpalkorhaz.hu/anyatej) aloldala és a [www.gyogyhirek.hu](http://www.gyogyhirek.hu) (továbbiakban együttesen: weblap, honlap) látogatóit a weboldalak működésével kapcsolatban kezelt személyes adatokról, az adatkezelőről és adatairól, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A Weblap használatával, valamely szolgáltatásának, alkalmazásának igénybevételével, annak kezdeményezésével Ön, mint Felhasználó hozzájárul, hogy személyes adatai kezelésére a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései szerint kerüljön sor. A jelen tájékoztatóban fel nem sorolt, a Weblap működésével kapcsolatos egyéb adatkezelésekről az adat felvételekor ad a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet ad tájékoztatást.

## I. Adatkezelő, adatfeldolgozó

Adatkezelő: Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet 1089 Budapest Üllői u. 86.

Nyilvántartási szám: NAIH-93529/2016, NAIH-93530/2016, NAIH-93531/2016

Adószám: 15490335-2-42

Adatvédelem: [adatvedelem@heimpalkorhaz.hu](mailto:adatvedelem@heimpalkorhaz.hu) +36 1 459 91 00/1137

## II. Fogalmak

Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt kifejezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló [2011. évi CXII. törvény](#) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról (továbbiakban Infotörvény) értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak, valamint a Felhasználási feltételekben meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni.

### Az Infotörvény értelmében:

**érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

**személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés (**nem egészségügyi adatok!**);

**hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

**tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

**adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

**harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

### **III. Adatkezelés elve**

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet a rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – így különösen a GDPR-ral és az Infotörvénnyel –, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, uniós jogi aktusokkal és egyéb irányadó jogszabályokkal összhangban, a jelen tájékoztatónak megfelelően kezeli.

### **IV. Adatkezelés jogalapja**

A Weblap működésével kapcsolatos adatkezelés során a személyes adatok felvétele és kezelése az érintett kifejezett, a jelen szabályzat szerinti valamennyi célra adott **önkéntes** hozzájárulásán alapul. A Felhasználó a hozzájárulást a Weblap valamely funkciójának igénybevitelével (pl. hírlevél, pályázat, nyereményjáték, e-DM stb.), annak kezdeményezésével adja meg.

A nyereményjátékokban vagy pályázatokon való részvétellel a Játékos/Pályázó hozzájárulást ad személyes adatai kezeléséhez, amely adatkezelés részleteit az aktuális Játék leírása és a Nyereményjáték vagy Pályázat szabályzata határozza meg.

A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen Felhasználó nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévet betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes Felhasználó a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú Felhasználó önállóan adhat hozzájárulást, jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézetnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, így a Felhasználó, illetve törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.

A Felhasználó szavatol azért, hogy a szolgáltatás során harmadik természetes személyekről megadott, hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

#### **V. Kezelt adatok köre**

A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

A kezelt személyes adatok körét a Szolgáltatások jellege és az elektronikus kereskedelmi, számviteli és reklámszabályok befolyásolják, részben meghatározzák, így különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§.

#### **Marketing megkeresések, hírlevelek**

A reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés során a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet által kezelt adatok: Felhasználó vezeték- és keresztnéve, valamint email címe.

#### **Pályázatok, nyeremény játékok**

A kezelt adatok körét az aktuális játék/pályázat szabályzat tartalmazza.

#### **VI. Adatkezelés célja**

A Felhasználó személyes adatai kezelésének célja a Weblap Szolgáltatásainak nyújtása, ennek keretében különösen:

a Felhasználók azonosítása, a többi Felhasználótól való megkülönböztetése, illetéktelenek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozása; a Felhasználóval való kapcsolattartás; a visszaélések elkerülése; a számviteli kötelezettségek teljesítése.

A hozzájárulás alapján a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet a Felhasználó személyes adatait reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (pl. Hírlevél, e-DM, stb.) céljából is felhasználhatja.

## **VII. Adattovábbítás**

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet a felhasználó személyes adatait harmadik félnek nem adja át.

## **VIII. Adatkezelés időtartama**

### **Online felületeink igénybevételevel kapcsolatban kezelt személyes adatok**

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet a Felhasználó által önkéntesen megadott személyes adatait pályázat és nyereményjáték esetén pályázati adatként, fotópályázat esetén a fotók megjelenési engedélyéhez kötött adatként és megkeresés céljából kezelt adatként is kezeli a továbbiakban.

### **Megkeresés céljából kezelt adatok**

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet a hozzájárulás IX. pont szerinti visszavonásáig kezeli a Felhasználó személyes adatait reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés céljából. A Weblap egyes Szolgáltatásainak megszűnése, valamely nyereményjáték lezárulta, illetve pl. Facebook vagy egyéb közösségi média alkalmazás törlése nem eredményezi a reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás visszavonását, a hozzájárulást – megkeresés-típusonként (pl. heimpalkorhaz.hu Hírlevél, gyogyhirek.hu Hírlevél, e-DM, stb.) – külön-külön szükséges visszavonni.

### **Panaszkezelés**

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet a részére, a személyes adatok kezelésével kapcsolatban megküldött panaszokat, kérdéseket és kéréseket a beküldéstől számított 6 hónapig tárolja, majd törli, a még folyamatban lévő ügyekben keletkezett levelezések kivételével.

## **IX. Adatok módosítása, törlése, zárolása, tiltakozás az adatkezelés ellen**

A megadott adatok módosítását a Felhasználó elsősorban az adott honlapon megadott elérhetőségeken tudja jelezni. Amennyiben a Felhasználó adatmódosítási szándékát a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet felé levélben jelzi a 1089 Budapest Üllői út 86.szám címre, akkor a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet továbbítja kérését a honlapok kezelői felé.

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet az adatokat a Szolgáltatás működtetése érdekében folyamatosan tárolja.

A reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás honlaponként (pl. heimpalkorhaz.hu Hírlevél, gyogyhirek.hu Hírlevél, e-DM) külön-külön az elektronikus levél alján található link útján, vagy a [www.heimpalkorhaz.hu](http://www.heimpalkorhaz.hu) esetében az [informatika@heimpalkorhaz.hu](mailto:informatika@heimpalkorhaz.hu), a [www.gyogyhirek.hu](http://www.gyogyhirek.hu) esetében az [info@gyogyhirek.hu](mailto:info@gyogyhirek.hu) email címen vagy a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet 1089 Budapest Üllői u. 86. postai címen vonható vissza.

A Felhasználó a fentiekől eltérő esetekben – az ún. kötelező adatkezelés kivételével – a [adatvedelem@heimpalkorhaz.hu](mailto:adatvedelem@heimpalkorhaz.hu) email címen vagy a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet 1089 Budapest Üllői u. 86. postai címre küldött levél útján kérheti személyes adatai törlését a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézettől. A Felhasználó személyes adatait az érintett kérelme nélkül is törli a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet, ha kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt; vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az

adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.

A Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet a IV. pont szerint a nyereményjátékokban vagy pályázatokon való részvétel kapcsán a továbbiakban is kezelheti az érintettre vonatkozó személyes adatokat.

#### **X. Tájékoztatás kérése**

Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkereshetik a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézetet tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett. A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet a megkereső szerv részére – amennyiben a pontos célt és az adatok körét megjelölte – a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat rendelkezésre bocsátja.

#### **XI. Igényérvényesítés**

A korábban a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet részére megadott email címről érkezett igényt a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet a Felhasználótól érkezett igénynek tekinti. Egyéb email címről, valamint írásban benyújtott igények esetén a Felhasználó akkor nyújthat be igényt, ha – a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet vagy jogszabály által meghatározott módon – megfelelően igazolta felhasználói minőségét.

Amennyiben a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet adatkezelése nem az érintett hozzájárulásán alapul, hanem az adatkezelést harmadik személy visszaélészerűen kezdeményezte, az érintett kérheti a rá vonatkozó, valamely Felhasználó által róla közzétett személyes adat törlését, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást személyazonosságának és a személyes adattal fennálló kapcsolatának megfelelő igazolása mellett.

#### **XII. Jogérvényesítési lehetőségek**

Az érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

#### **XIII. Adatbiztonság**

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja a szükséges eljárási szabályokat annak érdekében, hogy biztosítsa a Felhasználó által megadott, illetve hozzáférhetővé tett személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.

#### **XIV. Naplózási adatok**

A Weblap használata során rögzítésre kerül a honlap látogatás és az egyes konverziós események (Hírlevél és e-DM feliratkozás, nyereményjáték regisztráció,) ideje, a látogató IP címe, valamint a megtekintett oldal címe. Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi a visszaélések megakadályozása, statisztikák készítése, valamint a Weblap szolgáltatásainak teljesítése és működésének ellenőrzése céljából, és őrzi az adott eseményre vonatkozó személyes adatokkal.

## **XV. Külső közvetítő Szolgáltatók**

Amennyiben valamely Facebook, Instagram, Google+, Pinterest, Twitter alkalmazás jelen tájékoztatóra utal, az Adatkezelési Tájékoztató megfelelően irányadó a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet adatkezelésére, egyebekben a Facebook, Instagram, Google+, Pinterest, Twitter szolgáltatáson belüli adatkezelésre (pl. applikáció törlése, hozzászólás, kedvelés, megosztás stb.) a Közösségi médiák adatvédelmi irányelvei irányadók. Az alkalmazások törlése a az alkalmazások felhasználói beállításai között az alkalmazás menüpontban kezdeményezhető.

Facebook: [https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy)

Instagram: <https://hu-hu.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

Google és Google+: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet és a Gyógyhírek Facebook és egyéb közösségi média oldalán elérhető nyereményjátékokkal/pályázatokkal kapcsolatos adatkezelés részleteit az aktuális Játék/Pályázat leírása és szabályzata határozza meg. A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet valamely közösségi média alkalmazásának törlése nem eredményezi a reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás visszavonását.

## **XVI. Webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló külső társaságok**

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet a Weblap működéséhez külső webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló társaságokat vesz igénybe, amelyek a Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézettől függetlenül végzik tevékenységüket.

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet a Google Inc. Google Analytics és Google Adwords szolgáltatását használhatja. A Google Inc. cookie-kat és web beacon (web jelző) használ információgyűjtés céljából, valamint annak érdekében, hogy segítse a Weblap használatának elemzését. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google Inc. a Google Adwords remarketing keretében olyan, a látogatókat nyomon követő cookie-kat helyez el a Felhasználók készülékén, amelyek a látogatók online magatartását figyelik, és amelyek alapján a Google Inc. a felhasználói magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklámot tesz számukra elérhetővé más weboldalakon. A nyomon követő cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a Felhasználó azonosítását egyéb weboldalakon is. A Google Inc. „Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek” a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu> honlapon érhető el. A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak ezen az oldalon. A web beacon visszautasítására nincs lehetőség.

A Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet hirdetés-kiszolgálóként igénybe veheti az Adverticum Zrt. szolgáltatásait, amelyekről és az Adverticum adatkezeléséről a <http://www.adverticum.hu/> oldalon található további információ.

Budapest, 2018.05.24.